

# **TERMINI E CONDIZIONI POLITICA ACQUISTI**



**IL SEGUENTE DOCUMENTO  
VERRA' AGGIORNATO COSTANTEMENTE  
PERTANTO VI INVITIAMO A VISIONARLO  
FREQUENTEMENTE!**

# INFO E REGOLAMENTO ACQUISTI

Gentile Utente, ti invitiamo a leggere attentamente il nostro Regolamento Acquisti per comprendere i termini che regolano l'acquisto dei nostri prodotti e servizi.

Grazie per l'attenzione!

Effettuando un acquisto, l'utente in automatico accetta le presenti condizioni di acquisto;

## UTILIZZO MATERIALE

1. È vietato modificare i nostri prodotti senza autorizzazione. In caso si venisse a scoprire di tali comportamenti si potrà procedere con la rimozione del prodotto;
2. È **Severamente** vietato rivendere i nostri prodotti. La violazione di questa regola porterà a una revoca del materiale e una possibile espulsione dalla Community.

## PREZZI E PAGAMENTI

3. L'unico metodo di pagamento è PayPal. Non sono accettati altri metodi di pagamento;
4. Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, ma i cambiamenti non influenzeranno ordini già confermati e/o acquisti già effettuati;
5. Se si effettua la richiesta per la creazione di materiale non presente da listino bisognerà dare un piccolo anticipo per iniziare la creazione di esso (percentuale variabile in base al prezzo del materiale su richiesta);
6. Prima di effettuare un acquisto è obbligatorio aprire un ticket: qui sarà possibile avere maggiori info sul materiale a cui si è interessati, anche tramite foto o video maggiori, per poi procedere all'acquisto.  
Ticket in cui non si ottiene risposta per più di 5 giorni verranno chiusi in automatico;
7. Quando si effettua un acquisto sarà possibile utilizzare gli sconti che si hanno oppure sconti in corso. Questi potranno essere utilizzati sul totale dell'acquisto e non sul singolo prodotto se si acquista più materiale.

## **CONSEGNA MATERIALE**

8. Il materiale verrà consegnato esclusivamente dopo l'acquisto: esso verrà consegnato sotto Escrow scaricabile presso il proprio Keymaster di FiveM;
9. Invitiamo tutti i nostri Clienti a lasciarci una recensione volontaria. Saremmo felici di sapere cosa ne pensi del materiale e attraverso le vostre opinioni miglioreremo per offrire sempre il meglio! ;
10. Effettuando un acquisto di un nostro materiale si otterrà il ruolo Cliente sul nostro discord, questo vi permetterà di lasciare recensione e avere accesso a sconti e Partner Discord premium..

## **INFORMAZIONI EXTRA**

11. Tutto ciò che è presente nel Discord nelle varie categorie Mappe, Veicoli ed EUP è modificabile per ogni fazione a scelta con una piccola aggiunta sul costo base dell'item;
12. Sul Tebex sarà possibile visionare solo i rilasci gratuiti, per effettuare l'acquisto leggere Articolo 6
13. Per qualsiasi info siamo a vostra disposizione, per assistenza vi invitiamo ad aprire un Ticket e un membro del nostro Team vi risponderà appena possibile

## **REGOLAMENTO RIMBORSI**

1. Sarà possibile richiedere il rimborso dell'acquisto effettuato, ma per la Soddisfazione del servizio per il cliente e per noi stessi andranno seguite le regole sotto elencate:  
.
2. Il rimborso si può chiedere solo con validi motivi e solo se ci sia un problema con il materiale acquistato;
3. Sarà possibile richiedere il rimborso entro 14 Giorni da quando è stato effettuato l'acquisto. Superati essi non sarà più possibile ottenere il Rimborso;
4. Con il rimborso non si otterrà denaro, ma bensì, un Buono EF dal valore dell'oggetto rimborsato. Utilizzabile sempre per l'acquisto di materiale all'interno del nostro Shop.

Tutti i diritti sono riservati

*Ultimo Agg. Documento 17/09/2024*

*Il Team di EF Shop*